

Sinistri Catastrofali 2023: lesson learned e sfide future di UnipolSai

Donato Boggia, Head of Reinsurance



Sant Jean Cap Ferrat, 17 ottobre 2024

INDICE

1. Gestione dei Sinistri CAT-NAT
2. Andamento Costo Sinistri Catastrofali UnipolSai dal 2017
3. Nuovo Modello di Liquidazione dei Sinistri CAT-NAT
 - Strumenti di Business Management
 - Orchestratore di Processi Property
 - Nuovi modelli Organizzativi













In condizioni standard...



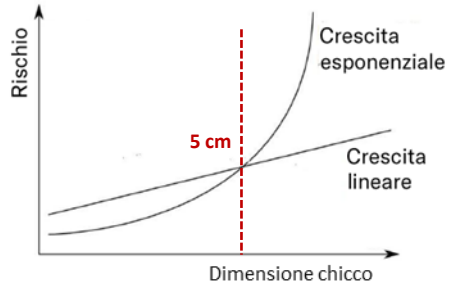
Lesson learned

-  Aperture sinistri ritardate ed imprecise
-  Mancata evidenza sinistri rilevanti
-  Carico unità liquidative
-  Saturazione Rete Peritale e capacity Artigiani
-  Saturazione incarichi di bassa entità
-  Stato incarichi Fiduciari RE non aggiornato
-  Difficoltà nella valutazione dell'impatto
-  Aggiornamento stima danni per Riassicurazione

...stress test 2023

Andamento Costo Sinistri Catastrofali UnipolSai dal 2017

Incremento rischio all'aumentare della dimensione del chicco di grandine

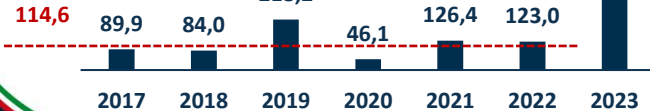


Costo totale sinistri (Property + CVT)
2017-2023 > € 25 milioni (milioni €)*

1.208,9



Media 2017-22:



* Valori aggiornati a marzo 2024

Strumenti di Business Management



Orchestratore di Processi Property








Nuovi Modelli Organizzativi



Strumenti di Business Management



-  **Verifica della zona** in cui è avvenuto il sinistro e **confronto automatico** con l'ubicazione dei beni assicurati nel Portafoglio
-  **Prima valutazione di impatto dell'evento**
-  Inserimento di un **preventivo di riserva differenziato** in base a diversi parametri tra cui **severity del danno, zona colpita, tipologia di danno, settore colpito, tipologia di prodotto, ecc.**
-  **Simulazione potenziali scenari di gestione** in base alle **caratteristiche del sinistro, dopo rubricazione**
-  Possibilità per la Rete Liquidativa di **monitorare in tempo reale** l'andamento dei sinistri in termini di **periziato e liquidato**

Costo Medio Pagato
Sinistri Grandine

3.500

2017-22

9.850

2023








Orchestratore di Processi Property



Considera un'elevata tipologia di informazioni in input (es. sullo specifico evento CAT-NAT, *digital data* da foto e app, informazioni relative al Cliente, tipologia e gravità del danno) e suggerisce il miglior percorso da seguire per la gestione del sinistro (es. l'incarico a perito standard per un sinistro di media entità su zona non di ricostruzione, la liquidazione sulla base di foto o preventivi in caso di sinistri di bassa entità, ecc.)

Nuovi cruscotti di monitoraggio delle tempistiche

- Tracking del sinistro sempre aggiornato per le diverse fasi
- Cruscotto per l'identificazione degli eventi CAT-NAT, che consente di associare «tipi sinistro», «regioni», «province di accadimento» e «date»
- Apertura del sinistro personalizzata per guidare l'Agente
- Recall da parte del Call Center e somministrazione di un questionario post-apertura per miglior iter istruttorio

-  **Utilizzo di A.I.** per una più rapida **raccolta delle informazioni** finalizzata all'**apertura del sinistro**
-  **Accordi con società per *recall* telefonico e *triage*** per la **corretta valutazione della gravità del sinistro**
-  **Attivazione di Task Force a supporto della Liquidazione**, in caso di eventi straordinari
-  **Creazione di Strutture Liquidativa Property Over** per la gestione dei sinistri rilevanti (maggiori di €120k)
-  **Accordi con società di bonifica e risanamento**
-  **Ottimizzazione delle Reti Peritali**  *Focus nella slide successiva*

Nuovi Modelli Organizzativi



Ampliamento disponibilità Reti Peritali per estensione zona di competenza

Raccolta di maggiori informazioni tramite l'integrazione dei sistemi peritali con quelli di Unipol

Ottimizzazione algoritmo di selezione e attribuzione automatica del Perito nel gestionale sinistri

App per i Periti dedicata al trasferimento dei dati raccolti durante il sopralluogo e integrata con i sistemi peritali e di Compagnia

Incremento delle autonomie dei Periti per la pronta definizione del danno su alcune tipologie di evento

Nuove schede peritali che raccolgono i dati compilati dal Perito e li trasmettono ai vari sistemi integrati

Grazie dell'attenzione

*Donato Boggia
Head of Reinsurance*

The logo for UnipolSai Assicurazioni, featuring the company name in a bold, sans-serif font. The 'i' in 'Sai' is stylized with a red and green horizontal bar. Below the name, the word 'ASSICURAZIONI' is written in a smaller, all-caps font.

UnipolSai
ASSICURAZIONI